



# **CAMARA MUNICIPAL DE ARICANDUVA**

## **ESTADO DE MINAS GERAIS**

Rua Tiradentes, nº. 234 Centro Aricanduva CEP: 39.678-000  
Telefax: (033) 35159044 CNPJ: 07.332.390/0001-46

E-mail: camaramunicipal\_aricanduva@yahoo.com.br

**Aricanduva, 26 de fevereiro de 2021**

**Ofício nº.013 /2021**

**Origem: Presidência da Câmara Municipal de Aricanduva/MG**

**Destino: Banco do Brasil – Agência Capelinha/MG**

**Assunto: Solicitação**

Prezado(a) Senhor(a) Gerente do Banco do Brasil - Agência Capelinha/MG,

Cumprimentando-o cordialmente, o Presidente da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Aricanduva/MG, Fernando Monteiro Santos, no uso de suas atribuições enquanto representante da população aricanduvana, serve do presente para expor e, ao final, requerer o que se segue no tocante à prestação de serviços do Banco do Brasil em nosso município.

A Câmara Municipal de Aricanduva/MG já formalizou inúmeras e justas cobranças junto à Gerência do Banco do Brasil/ Agência Capelinha/MG, quanto a falha na prestação dos serviços fornecidos pelo Banco em nosso município, onde o principal motivo das reclamações é a falta de dinheiro nos caixas eletrônicos nos postos de atendimento, quando do início dos meses, ocasião em ocorre o pagamento dos funcionários públicos, pensionistas e aposentados do Município. Além disso, há reclamações no sentido do funcionamento do caixa eletrônico, já que durante os finais de semana os cidadãos não conseguem realizar movimentações bancárias simples, tais como saques, depósitos e transferências. O ideal é que o caixa eletrônico funcione durante os sete dias da semana, de modo a atender com eficiência os usuários.

Há de se levar em consideração que as reclamações dos munícipes envolvem o direito dos consumidores a um serviço público eficiente e de qualidade, motivo pelo qual, uma vez mais, recorreremos ao Banco do Brasil para que adote, com urgência, as providências necessárias para sanar o problema da falta de dinheiro nos caixas eletrônicos dos postos de atendimento do Banco do



# **CAMARA MUNICIPAL DE ARICANDUVA**

## **ESTADO DE MINAS GERAIS**

Rua Tiradentes, nº. 234 Centro Aricanduva CEP: 39.678-000  
Telefax: (033) 35159044 CNPJ: 07.332.390/0001-46

E-mail: [camaramunicipal\\_aricanduva@yahoo.com.br](mailto:camaramunicipal_aricanduva@yahoo.com.br)

Brasil no Município de Aricanduva/MG, nos dias de pagamento dos funcionários públicos, pensionistas e aposentados do Município.

Frisa-se uma vez mais, que o assunto objeto da presente solicitação já fora objeto de Moção de Repúdio aprovada no Plenário desta Casa Legislativa, e se tornou, inclusive, Notícia de Fato perante a Promotoria de Justiça da Comarca de Itamarandiba (autos nº 0325.17.000113-6). No entanto, ainda assim, persistem as falhas na prestação dos serviços do Banco do Brasil no Município de Aricanduva/MG.

Por ser o que se apresenta para o momento, nos despedimos renovando protestos de estima e elevada consideração, esperando que o problema em Aricanduva possa ser resolvido o mais breve possível.

**Fernando Monteiro Santos**  
**Presidente da Câmara de Aricanduva/MG**

**Banco do Brasil – Agência Capelinha/MG**  
**Praça do Povo, 21 - Centro**  
**Capelinha – MG - CEP: 39680-000**